

## TOPNÝ OLEJ KOMPLET

### Všeobecné obchodní podmínky ke kombinované smlouvě o zajištění olejového vytápění

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), vyhotovené společností **NRG komodity s.r.o.**, se sídlem v Ústí nad Labem, Na Pile 1109/3, PSČ 400 03, IČO: 017 29 853 (dále jen „prodávající“), podrobně upravují práva a povinnosti stran vyplývající ze smluvních vztahů uzavřených mezi prodávajícím a zákazníkem (dále jen „kupujícím“), na jejichž základě dodává prodávající kupujícímu topný olej extra lehký nízkosírný. Tyto VOP tvoří nedílnou součást takových smluvních vztahů.

#### 1. Předmět dodávky, použití a kvalita produktu

Předmětem dodávky je topný olej extra lehký nízkosírný, kód nomenklatury 27101941 (dále jen „TOEL“). Jedná se o středněvroucí směs uhlovodíků vroucí převážně v rozmezí 150 – 370 °C, získávanou z ropy mísením z primárních i sekundárních odsířených ropných frakcí. Dle požadavků zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, je TOEL výrobcem barven a značkován.

Pro zlepšení fyzikálně-chemických vlastností může být TOEL výrobcem nebo prodávajícím aditivován.

TOEL se používá pro výrobu tepla nebo pro kombinovanou výrobu tepla a elektrické energie, a není pohonnou hmotou podle § 2 zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, v platném znění.

Parametry kvality dodávaného TOEL jsou uvedeny v produktovém listě, který prodávající předloží kupujícímu na jeho žádost.

#### 2. Smluvní vztahy

Průběžné dílčí dodávky TOEL (viz článek 3. VOP) se uskutečňují na základě písemné kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Smlouva obsahuje především tyto náležitosti:

- jméno/název a sídlo/bydliště kupujícího;
- RČ nebo IČO, případně DIČ kupujícího;
- jméno/název a sídlo prodávajícího;
- IČO, DIČ prodávajícího;
- limit plnění;
- předpokládanou dobu plnění;
- způsob úhrady kupní ceny a platební podmínky.

#### 3. Dílčí objednávky

Jednotlivé dílčí dodávky TOEL realizované dle kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění lze sjednat těmito způsoby:

- vyplněním a odesláním formuláře on-line objednávky na internetových stránkách prodávajícího;
- telefonicky;
- e-mailem.

Dílčí objednávka obsahuje zejména tyto náležitosti:

- požadovaný objem dílčí dodávky TOEL (minimálně 500 litrů);
- místo dodání a uskladnění;
- odpovědné osoby, které jsou oprávněny TOEL za kupujícího odebrat;
- požadavek rozdělení kupní ceny na část 1 a část 2 ve smyslu článku 7.2. VOP a Hlavy II, článku IV., odst. 2 kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění.

#### 4. Potvrzení objednávky

Prodávající potvrdí kupujícímu akceptaci dílčí objednávky dle kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění a článku 3. VOP telefonicky či jinou dohodnutou formou (e-mail, SMS, fax). Potvrzení objednávky obsahuje zejména tyto náležitosti:

- objem dodávky TOEL;
- předpokládaný termín uskutečnění dodávky TOEL;
- údaje o cenovém tarifu TOEL uplatněném na objednávku;
- způsob úhrady kupní ceny, případně vyčíslení rozdělení kupní ceny na část 1 a část 2 ve smyslu článku 7. 2. VOP a Hlavy II, článku IV., odst. 2 kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění, pokud se na tom smluvní strany dohodly.

#### 5. Dodací lhůty

Dodávky TOEL se uskutečňují denně včetně dnů pracovního volna a pracovního klidu, a to v době od 6.00 do 22.00 hod. (po individuální dohodě lze výjimečně i jinak). Přesný termín dodávky TOEL je kupujícímu sdělen telefonicky či jinou dohodnutou formou (e-mail, SMS, fax), a to nejpozději 1 den před uskutečněním dodávky, pokud se prodávající a kupující nedohodli jinak. Jedná-li se o dodávku během dnů pracovního volna nebo klidu, oznámí prodávající kupujícímu přesný termín dodávky nejpozději poslední pracovní den těmito dnům předcházející.

Dodací lhůty jsou závislé na období, kdy je dodávka uskutečněna, a na dodávaném objemu, a to dle následující tabulky:

Období	Objem dodávky vyšší než 7000 litrů TOEL	Objem dodávky od 500 do 7000 litrů TOEL
1. 10. – 31. 3. (zimní sezóna)	max. do 48 hod. po objednání	max. do 7 dnů po objednání
1. 4. – 30. 9. (letní sezóna)	max. do 48 hod. po objednání	max. do 14 dnů po objednání

## 6. Dodávky

### 6.1. Způsob dodání

TOEL je distribuován cisternovými vozy prodávajícího splňujícími požadavky dohody ADR. Tyto vozy jsou vybaveny technologií pro tlakové a pistolové plnění nádrží. Objem do nádrže/í kupujícího dodaného TOEL je měřen cejchovaným elektronickým měřicím zařízením. Dokladem osvědčujícím skutečně dodané množství TOEL je plnicí lístek, jenž obsahuje následující údaje:

- označení prodávajícího a kupujícího;
- identifikaci cisternového vozu;
- datum plnění TOEL do nádrže/í kupujícího;
- objem vydaného množství TOEL dle požadavků zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních;
- označení a podpis odpovědné osoby kupujícího;
- číselný identifikátor plnění.

### 6.2. Místo dodání

Místem dodání je místo uvedené v kombinované smlouvě o zajištění olejového vytápění.

### 6.3. Plnění do nádrže/í kupujícího

Kupující je povinen zajistit:

- neomezený přístup vozidla prodávajícího k místu plnění (šíře příjezdu, dostatečný rádius pro otočení, sjezdový povrch, dostatečná výška při projíždění). Nejdelší vzdálenost plnicího hrdla nádrže/í nesmí přesáhnout vzdálenost 40 m od stanoviště cisternového vozidla.
- aby nádrže, do kterých má být dle určení kupujícího TOEL plněn, byly k tomu účelu určené, byly buď zcela prázdné a čisté nebo obsahovaly zůstatek TOEL stejných kvalitativních parametrů jako TOEL dodávaný prodávajícím;
- splnění podmínek pro bezpečné plnění TOEL do nádrží;
- součinnost při odběru vzorků, je-li odběr vzorků dohodou mezi prodávajícím a kupujícím sjednán.

Prodávající je oprávněn odmítnout plnění do nádrží, které jsou umístěny v 1. nebo vyšších nadzemních patrech budov.

V případě, že je objem dodaného TOEL o více než 30% nižší než kupujícím objednané množství TOEL, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu přepravní náklady spojené s predisponováním rozdílu mezi objednaným a skutečně odebraným TOEL, a to ve skutečné výši. V takovém případě je kupující povinen takto vyúčtované přepravní náklady prodávajícímu uhradit.

Pokud by nebylo možné vinou kupujícího uskutečnit plnění TOEL do nádrže/í kupujícího, hradí veškeré přepravní náklady objednaného ale neodebraného TOEL kupující.

### 6.4. Doba plnění

Kupující je povinen umožnit plnění TOEL do jeho nádrže/í bezprostředně po příjezdu cisternového vozu. Náklady na prostoje, které vzniknou prodlení způsobenými kupujícím, jdou k tíži kupujícího. Doba plnění TOEL zahrnutá v kupní ceně TOEL je max. 60 minut od oznámení příjezdu cisternového vozu na místo plnění. Ztrátová doba bude následně prodávajícím vyúčtována kupujícímu dle platných tarifů prodávajícího, kupující je povinen takto vyúčtovanou ztrátovou dobu prodávajícímu uhradit.

### 6.5. Potvrzení o odebrání topných olejů kupujícím

Kupující je povinen sám nebo prostřednictvím odpovědné osoby zajistit řádné odebrání TOEL a kontrolu a řádné převzetí průvodní dokumentace k dodanému TOEL. Za případné škody vzniklé neodborným odebráním odpovídá kupující. Kupující nebo odpovědná osoba potvrdí řádné odebrání dodávky TOEL, včetně průvodní dokumentace, celým jménem nebo obchodní firmou, popř. razítkem, uvedením sídla nebo místa pobytu, daňovým identifikačním číslem, bylo-li přiděleno a čitelným podpisem na plnicím lístku. Odpovědná osoba svým podpisem stvrzuje soulad údajů uvedených na plnicím lístku se skutečností. Kupující prohlašuje, že odebrání dodávky TOEL odpovědnou osobou, určenou kupujícím, vyjadřuje odebrání TOEL kupujícím.

### 6.6. Požadavky na uskladnění

- TOEL musí být skladován v uzavřených nádržích chráněných proti vniknutí vody a jiných nečistot.
- Nádrže a vedení TOEL ke spotřebiči (kotel, topný agregát) musí být umístěny v místě, kde je zaručeno, že teplota okolí neklesne pod 0 °C. V případě, že tuto podmínku nelze splnit, je kupující povinen na tuto skutečnost upozornit prodávajícího.
- Užité vlastnosti stanovené výrobcem si - za podmínky správného uskladnění - TOEL uchovává po dobu minimálně 5 let od data výroby (doba použitelnosti).

## 7. Cenové a platební podmínky

### 7.1. Ceny

Prodejní cenou TOEL se rozumí cena za 1 litr TOEL při referenční teplotě 15 °C, tak, jak určuje zákon č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních v platném znění. Cena je kalkulována včetně dopravy do místa určení, stočení TOEL do nádrží kupujícího, případně dalších plnění podle dohody prodávajícího a kupujícího. Obsahuje příslušnou spotřební daň a DPH.

Cena TOEL je stanovena aktuálním ceníkem prodávajícího v cenových tarifech T1 a T2 (viz článek 8. VOP). Kupující je s platným ceníkem seznámen telefonicky, e-mailem nebo SMS zprávou. V případě potřeby může kupující zjistit aktuální ceník na internetových stránkách prodávajícího nebo na infolince prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo v případě změny ceny TOEL ze strany původce (výrobce) nebo změny výše zákonných daní a poplatků, zohlednit tyto skutečnosti v ceně TOEL bez ohledu na dobu platnosti dosavadní nabídky.

Množství dodaného zboží bude odpovídat množství uvedenému v objednávce kupujícího. Skutečně dodané množství se v jednotlivých případech může lišit od objednaného množství (při účtování v litrech při teplotě 15 °C), maximálně o 10 %. Tento rozdíl v množství nebudou smluvní strany považovat za vadu dodávky. Kupující je povinen platit cenu, která odpovídá skutečně dodanému množství zboží dle dodacího nákladního listu v litrech při 15 °C.

#### Platby

Platbu kupní ceny TOEL provádí kupující formou bankovního převodu předem či po dodání TOEL podle podmínek sjednaných s prodávajícím.

Prodávající je však oprávněn na žádost kupujícího a po vyhodnocení okolností a podmínek panujících na straně kupujícího, umožnit kupujícímu uhradit kupní cenu i jinak, než jak je uvedeno v předchozím odstavci, a to tak, že v písemném potvrzení objednávky rozdělí kupní cenu TOEL v jeho splatnosti na dvě části, tedy část 1 a část 2. Část 1 kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu vždy před dodáním TOEL, případně, dohodnou-li se na tom kupující s prodávajícím, nejpozději ve sjednané lhůtě po datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Část 2 kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu nejpozději do 1 roku od okamžiku odběru TOEL. Prodávající je však oprávněn na tuto část 2 kupní ceny započítat nebo započítávat své dluhy vůči kupujícímu, a to i před uplynutím uvedené 1 roční lhůty.

Kupující bere na vědomí a souhlasí, že rozdělení kupní ceny na dvě části ve smyslu shora uvedeném je jednostranným oprávněním prodávajícího a že je tak na rozhodnutí prodávajícího, jak velká bude, s ohledem na vyhodnocení okolností a podmínek panujících na straně kupujícího, každá část kupní ceny. Kupující návrh na rozdělení kupní ceny akceptuje nebo uhradí kupní cenu jednorázově v plné výši.

Trvání rozdělení kupní ceny na dvě části ve smyslu shora uvedeném je podmíněno plněním všech povinností kupujícího dle Kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění, tj. včetně povinností kupujícího jako příkazce dle Příkazní smlouvy I. a II. V případě, že kupující jako příkazce nebude poskytovat NRG jako příkazníkovi veškerou potřebnou a ze strany NRG vyžádanou součinnost pro splnění příkazů, je prodávající oprávněn učinit část 2 kupní ceny zcela nebo částečně splatnou ve lhůtě 14 dnů od oznámení takové skutečnosti kupujícímu prodávajícím. Ve smyslu těchto informací není NRG vázáno vůči prodávajícímu mlčenlivostí. Obdobně se postupuje v případě, kdy kupující ani po druhé výzvě neposkytne NRG informace vyžádané ze strany NRG k uplatnění nároku dle §56 zákona o spotřebních daních a NRG v důsledku toho nárok jménem kupujícího neuplatní. Ve smyslu těchto informací není NRG vázáno vůči prodávajícímu mlčenlivostí.

V případě, že z důvodů ležících na straně kupujícího neobdrží NRG dle Kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění částku vyměřeného Nároku ve prospěch běžného účtu NRG a prodávající v důsledku toho neobdrží ve výši této částky úhradu části 2 kupní ceny, stává se ve stejné výši část 2 kupní ceny splatnou ve lhůtě 14 dnů od oznámení takové skutečnosti kupujícímu prodávajícím.

Pokud se prodávající na základě žádosti kupujícího rozhodne uplatnit způsob úhrady kupní ceny formou jejího rozdělení na dvě části ve smyslu výše ujednaném a pokud by následně byl ukončen tento smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím, je kupující povinen uhradit prodávajícímu zbývající neuhrazenou část kupní ceny nejpozději do 7 dnů od takového ukončení tohoto smluvního vztahu.

Fakturu za dodaný TOEL vystaví prodávající bez zbytečného odkladu na základě údaje o množství stočených litrů do nádrží kupujícího uvedených na plnicím lístku. Splatnost faktur/y může být dle dohody prodávajícího s kupujícím sjednána individuálně (např. 7, 14, 21 nebo více dní od data zdanitelného plnění), jinak je kupující povinen uhradit kupní cenu před dodáním TOEL.

Je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Výše úroků z prodlení může být změněna po dohodě obou stran.

V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, má prodávající právo zrušit případně dříve ujednané lhůty splatnosti a realizovat další dodávky výlučně s platbou kupní ceny před dodáním TOEL.

Kupující může započítat své pohledávky za prodávajícím pouze na základě písemné dohody s prodávajícím.

Smluvní strany odchýlně od ust. § 1933 obč. zák. sjednávají, že prodávající je oprávněn použít jakoukoli platbu, kterou od kupujícího obdrží, na úhradu jakéhokoli dluhu kupujícího vůči prodávajícímu, a to i pokud byla taková platba určena kupujícím na úhradu jiného jeho závazku nebo dluhu vůči prodávajícímu. Prodávající je oprávněn takové platby použít nejdříve na příslušenství pohledávek prodávajícího za kupujícím, poté postupně na úhradu nejstarších pohledávek prodávajícího za kupujícím. Smluvní strany tímto dále dle ust. § 630 odst. 1 obč. zák. sjednávají prodloužení promlčecí doby všech případných dluhů kupujícího vůči prodávajícímu, vyplývajících ze jejich vzájemných obchodních vztahů, na 5 (slovy: pět) let.

#### 7.2. Limit plnění

Prodávající je oprávněn odepřít dodávku TOEL v případě, že kupující překročí tzv. limit plnění, kterým se rozumí finanční hodnota představující součet hodnot odebraného, vyfakturovaného a dosud nezaplaceného TOEL, odebraného a dosud nevyfakturovaného TOEL, objednaného TOEL a vyúčtovávaných úroků z prodlení. Výše limitu plnění je stanovena v kombinované smlouvě o zajištění olejového vytápění.

## 8. Cenové tarify a podmínky jejich uplatnění

Rozsah plnění zahrnutého do jednotlivých tarifů T1 a T2 je uveden v následující tabulce:

Tarif	Dodávka a uskladnění TOEL do nádrží kupujícího	Rozdělení kupní ceny na část 1 a část 2	Vedení evidence spotřeby TOEL podle údajů kupujícího	Vedení evidence spotřeby TOEL podle údajů elektronického zařízení	Administrace vratky SpD a daňové poradenství
T1	ANO	ANO	ANO	NE	ANO
T2	ANO	ANO	NE	ANO	ANO

## 9. Reklamacce

Reklamacce TOEL se řídí především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění.

Reklamacce je nutné podat písemně (e-mailem nebo poštou), a to bez zbytečného odkladu.

Prodávající je povinen se k reklamaci vyjádřit do 30 dnů od doručení reklamacce.

## 10. Vyšší moc

Případy zásahu vyšší moci, které znemožňují plnění závazků prodávajícího, zprošťují prodávajícího z plnění závazků dle této smlouvy a kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění, a to po dobu působení zásahu vyšší moci. Totéž platí pro všechny nepředvídatelné nebo na vůli prodávajícího nezávislé přerušení dodávek, jako např. poruchy provozu všeho druhu, nedostatek surovin, opatření mezinárodních, státních či místních úřadů apod.

## 11. Zakázané jednání

Kupující bere na vědomí, že je mimo jiné též dle ustanovení § 134f Zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních (dále jen ZSpD), zakázáno:

- a) ředit, odstraňovat nebo jinak měnit značkování a barvení minerálních olejů uvedených v § 134b odst. 1 ZSpD mimo daňový sklad nacházející se na daňovém území České republiky, který má povolení ke značkování a barvení vybraných minerálních olejů,
- b) uvádět do volného daňového oběhu neznačkované a nebarvené minerální oleje uvedené v § 134b odst. 1 ZSpD,
- c) nabízet k prodeji nebo používat značkované a barvené minerální oleje uvedené v § 134b odst. 1 ZSpD pro pohon motorů s výjimkou stacionárních motorů a plynových turbin určených pro výrobu elektrické a tepelné energie a s výjimkou motorů používaných při plavbách na vodách na daňovém území České republiky, pokud se na minerální oleje použité pro tyto plavby vztahuje osvobození od daně podle § 49 odst. 8 ZSpD,
- d) dopravovat a skladovat značkované a barvené minerální oleje uvedené v § 134b odst. 1 ZSpD v nádobě, která je ve spojení s motorem, nebo je do takové nádoby stáčet,
- e) nabízet k prodeji nebo používat minerální oleje uvedené v § 134b odst. 2 písm. d) a e) ZSpD pro jiné účely, než pro které tyto minerální oleje nesmějí být značkovány a barveny.

## 12. Příslušnost soudu

V případě sporů rozhoduje věcně a místně příslušný soud dle sídla prodávajícího, pokud nebude dohodnuto nebo zákonem stanoveno jinak.

## 13. Platnost Všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 20. 6. 2024. Sjednává se, že prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit; pokud tak učiní, je povinen aktuální znění VOP uveřejnit na svých webových stránkách [www.nrg.cz](http://www.nrg.cz). Takto zveřejněné VOP se považují za aktuálně platné a vztahují se vždy na všechny smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, uzavřené v době účinnosti takových VOP.

Tyto VOP platí také tehdy, jsou-li na objednávkách kupujícího uvedeny jiné podmínky, ledaže by tyto jiné podmínky byly prodávajícím písemně akceptovány.

Kupující uzavřením kombinované smlouvy o zajištění olejového vytápění, podáním dílčí objednávky prodávajícímu a podpisem plnicího lístku stvrzuje přijetí těchto podmínek a souhlas s nimi.

V Ústí nad Labem dne 20. 6. 2024



Robert Richtermoc, jednatel NRG komodity s.r.o.